

Gremium	Sitzung am	Behandlung
Gemeinderat	17.02.2020	öffentlich

Beschlussvorlage öffentlich Nr. 20/037	
Tagesordnungspunkt: Einführung Telegram-Messenger	
Verantwortungszentrum: VZ Bürgermeisterin	

Beschlussvorschlag:

Der Gemeinderat beschließt die Einführung eines Messenger-Programms, um städtische Veranstaltungen, Hinweise und Warnungen beziehungsweise Entwarnungen noch schneller an die Bürgerschaft kommunizieren zu können.

Strategische Ziele:

Welches strategische Ziel wird durch die Maßnahme unterstützt?

- Klimaschutz
- Bildung
- Finanzen
- Mobilität
- Vereine, Kultur, Gesellschaft
- Wohnen

Begründung:

Die Verwaltung möchte künftig die Bürgerinnen und Bürger über den Messenger „telegram“ informieren. Jede Woche erhalten die Abonnenten interessante Meldungen aus dem Rathaus oder Wichtiges für die Allgemeinheit. Auch Meldungen über geänderte Öffnungszeiten, Straßensperrungen oder Veranstaltungen werden kommuniziert. Auf diesem Wege erreichen die Nachrichten die Bürgerinnen und Bürger schnell und flexibel.

Der „telegram“-Messenger ist eine App, die man sich im App Store für Android oder iPhone kostenfrei herunterladen kann.

Sobald man der Gruppe „Stadt Eppelheim beigetreten ist, erhält der Nutzer Mitteilungen. Die Bürger können auf Nachrichten antworten. Nur die Verwaltung kann entsprechend reagieren. Die Nachrichten Einzelner sind für andere Nutzer in der Gruppe nicht sichtbar. Die Möglichkeit, dass die Nutzer über eine Nachricht von der Verwaltung öffentlich miteinander diskutieren besteht nicht. Wenn der Nutzer oder die Nutzerin keine Nachrichten mehr erhalten möchte, antwortet man einfach mit „Stop.“ Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten der telegram-Nutzer erfolgt grundsätzlich nur auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers. Folgende

personenbezogene Informationen können sein: Der vom Endkunde hinterlegte Vor- und Nachname, die Benutzer-ID und das Profilbild sowie die Inhalte der Nachrichten und Zeitpunkte wann diese versendet, empfangen oder gelesen wurden.

Die Möglichkeit, Mitteilungen an eine große Personenanzahl zu senden, bietet die Firma InstantKOM. Die Firma InstantKOM stellt der Verwaltung ausschließlich die technische Infrastruktur zum Versenden und Empfangen von Nachrichten auf ihrer Webseite zur Verfügung. InstantKOM versendet selbst keine Nachrichten an die Abonnenten. Ausgenommen hiervon sind Service-Nachrichten, wenn dies aus technischen Gründen notwendig ist.

InstantKOM holt für die Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Personen ein und dabei dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Der Vertrag mit der Firma instantKOM ist monatlich kündbar.

Finanzielle Auswirkungen:

199,00 € / Monat Grundgebühr Basic-Tarif
Entspricht 2.388,00 € / jährlich

Erstellungsdatum: 06.02.2020
Sachbearbeiter/in: Leonie Geffers

Anlage:

Angebot InstantKOM